

## **Termo de uso Estabelecimentos**

Os termos de uso são regras gerais de funcionamento do serviço e serão consideradas lidas, entendidas e aceitas, incondicionalmente, caso o usuário marque a opção correspondente no aplicativo e complete seu cadastramento, sem prejuízo das demais leis e normas em vigores relativos aos serviços de transporte de mercadoria por entregadores.

### **1. DO CADASTRAMENTO E SENHAS**

1. Os serviços objeto deste termo não englobam a atividade-fim de transporte do passageiro que é de inteira responsabilidade do entregador;
2. O cadastramento dos dados para utilização deverá ser feito pelo site.
3. Os serviços serão acessados via internet pelos sites, utilizando login e senha que são da inteira responsabilidade do usuário;

### **2. DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS;**

1. A responsabilidade pela veracidade dos dados é do usuário e este deve responder por falsidade ideológica ou outros prejuízos causados por informações falsas;
2. Os usuários devem informar sobre falhas no sistema;
3. Fazer avaliação do entregador sempre após a prestação do serviço para que haja um monitoramento e contribua assim para a melhoria do serviço de entregas.

### **3. A PLATAFORMA NÃO SE RESPONSABILIZA POR:**

1. Garantia de atendimento de uma chamada feita;
2. Qualquer ato inapropriado ou ilegal que venham a ser praticados pelo entregador taxista.
3. Possíveis atrasos que possam ocorrer face à chamada por problemas de trânsito ou falha nos serviços ofertados.

### **4. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

1. Estes Termos de Uso não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho com seus usuários.
2. É expressamente vedado distinção do entregador por **discriminação** ou preconceito de raça, **cor**, etnia, religião ou procedência nacional.
3. É expressamente vedada a reprodução, cópia, modificação ou reutilização de qualquer parte do nosso aplicativo ou elementos de design visual, logotipo ou marca, sem a nossa prévia autorização por escrito, podendo sofrer as sanções aplicáveis.
4. Os serviços oferecidos pelo aplicativo são fornecidos "tal como está" e "conforme estiver disponível"; podendo a qualquer momento serem alterados, suspensos, sem prévio aviso.
5. O usuário está ciente de que os entregadores não mantêm relação hierárquica com o App, pois seus serviços são prestados de forma eventual, sem horários preestabelecidos, e não recebem salário fixo.
6. O usuário está ciente de que a App tem até 15 minutos para encaminhar entregador para retirada /entrega de mercadorias, passado este período a solicitação será cancelada automaticamente sem maiores prejuízos.

### **5. DA PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

1. As informações de cadastro não serão repassadas a terceiros estranhos aos serviços ofertados pela plataforma em hipótese alguma.
2. Este serviço poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos desta Plataforma;
3. As informações cedidas pelo Usuário e registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais) servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas;
4. Informações adicionais coletadas pelo serviço através da análise da navegação de cada Usuário e que não o torne identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva da Plataforma, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada.
5. O Usuário que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu Cadastro, removerá seus dados para futuras consultas.

### **5. CANCELAMENTO DO CADASTRO**

1. O cancelamento do cadastro do usuário poderá ser feito mediante pedido aos administradores da Plataforma através do e-mail de contato com usuári