

Termos de Uso PNZ PRIME ENTREGAS para Entregadores Parceiros.

Estes Termos de Uso PNZ PRIME ENTREGAS para Entregadores regula os termos de acesso ou uso por você (“Entregador Parceiro”) da plataforma de serviços de informação (“Plataforma”) por meio de aplicativos móveis, aplicativos de sites (em conjunto, “Aplicativos”) ou sites para receber os serviços disponibilizados por PNZ PRIME ENTREGAS, Micro Empresa Individual, com sede na Cidade de Petrolina, na Avenida Raimundo santana, 326, cohab massangano, Estado de Pernambuco, CEP: 56310-290, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 52.368.547/0001-48 (“PNZ PRIME ENTREGAS”).

Por favor, leia atentamente a estes Termos de Uso, expressos ou referenciados neste instrumento antes de acessar ou usar a Plataforma. Este Termos de Uso é um contrato legalmente vinculante que estabelece os direitos e obrigações entre a PNZ PRIME ENTREGAS e você, o Entregador Parceiro.

Ao acessar ou usar a Plataforma, você expressamente declara, pelo presente, que:

- você leu e entendeu estes Termos de Uso;
- você cumprirá estes Termos de Uso;
- você reconhece e concorda com a Política de Privacidade;
- você tem pelo menos a maioria legal no seu local de residência e é legalmente competente para celebrar contratos;
- você está devidamente autorizado a conduzir e possui uma licença válida emitida por uma autoridade competente para a categoria e o tipo de veículo apropriados, quando aplicável; e
- você tem poderes para celebrar estes Termos de Uso pessoalmente e, caso aplicável, em nome de qualquer organização em cujo nome você se inscreveu para uso da Plataforma e para sujeitar tal organização a estes Termos de Uso.

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM QUALQUER DESTES TERMOS DE USO, POR FAVOR NÃO ACESSE OU USE A PLATAFORMA. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO “ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE” E “INDENIZAÇÃO”.

ESTAS DISPOSIÇÕES LIMITAM NOSSA RESPONSABILIDADE PERANTE A VOCÊ.

Nestes Termos de Uso, “Lei Aplicável” significa leis, normas e regulamentos brasileiros aplicáveis, e regulamentos regendo pagamentos e serviços sob este instrumento, incluindo, normas, regulamentos, orientações regulatórias, diretivas, políticas, ordens ou determinações de (ou acordos com), e instruções por escrito obrigatórias de (ou acordos com) qualquer autoridade reguladora, sendo que cada um dos itens anteriores poderá ser alterado de tempos em tempos e passará a vigorar.

A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito de alterar estes Termos de Uso de tempos em tempos. Se fizermos alterações, informaremos a você alterando a data no topo dos Termos de Uso e, em alguns casos, forneceremos a você um aviso adicional (como acrescentar uma declaração à nossa página inicial ou enviar uma notificação por e-mail). Nós o encorajamos a revisar estes Termos de Uso periodicamente para se manter informado sobre nossas práticas. Sempre que fizermos alterações a estes Termos de Uso, eles entram em vigor quando os Termos de Uso revisados forem publicados, salvo se nós informarmos a você de outra forma. Se você continuar a usar a Plataforma após a publicação dos Termos de Uso revisados, isto será considerado como sua aceitação das alterações a estes Termos de Uso.

1. NOSSOS SERVIÇOS

Os serviços prestados pela PNZ PRIME ENTREGAS se destinam a conectar os demandantes de transporte para entregas de remessas e/ou serviços de logística (incluindo, mas não se limitando a pequenas empresas, clientes comerciais e clientes individuais, coletivamente “Usuários”) e Entregadores Parceiros que prestem serviços de entregas de remessas e/ou de logística (“Entrega de Remessas”) através da Plataforma. Você reconhece e concorda que a PNZ PRIME ENTREGAS só fornece a você e aos Usuários serviços neutros de

informação para conexão de terceiros independentes. A Entrega da Remessa realizada pelos Entregadores Parceiros não será considerada realizada pela PNZ PRIME ENTREGAS. A PNZ PRIME ENTREGAS não é responsável pelos atos e/ou omissões de quaisquer Entregadores Parceiros, e qualquer responsabilidade em relação à Entrega de Remessas será exclusivamente dos Entregadores Parceiros.

Você afirma que sua relação com a PNZ PRIME ENTREGAS é independente, e não uma relação entre empregador e empregado. Além disso, nenhuma relação de joint venture, parceria, emprego ou de agência é criada entre os Entregadores Parceiros e a PNZ PRIME ENTREGAS como resultado destes Termos de Uso ou do uso da Plataforma. Mesmo que um Entregador Parceiro escolha, por sua própria vontade, a usar sinalização, adesivo ou crachá de identificação da PNZ PRIME ENTREGAS, o Entregador Parceiro concorda que tal decisão foi por sua conta própria e que não é exigida pela PNZ PRIME ENTREGAS, e o Entregador Parceiro reconhece que o uso de qualquer sinalização, adesivo ou crachá de identificação não levará a conclusão de ser um empregado.

2. USO DO SOFTWARE

Ao usar o software fornecido pela PNZ PRIME ENTREGAS, você concorda que:

- você não tem permissão para alugar, arrendar, sublicenciar, distribuir ou transferir cópias do Software ou a licença de uso do Software para terceiros;

- você não poderá sondar, examinar ou testar a vulnerabilidade da Plataforma ou de qualquer rede conectada à Plataforma, nem violar as medidas de segurança ou de autenticação na Plataforma ou em qualquer rede conectada à Plataforma;
- você não poderá modificar, adaptar, fazer engenharia reversa, decompilar, desmontar, traduzir o Software ou criar trabalhos derivados baseados no Software;
- você não poderá interromper a operação normal do Software ou usar quaisquer métodos para exportar ou modificar o código-fonte do

Software;

- você não poderá fazer upload ou enviar qualquer tipo de vírus de computador, worms, cavalos de troia ou códigos maliciosos;
- você não poderá instalar e/ou executar o Software em qualquer dispositivo que não o dispositivo móvel executando os sistemas operacionais aprovados pela PNZ PRIME ENTREGAS; e
- além da licença de uso do Software concedida por este instrumento, nenhuma outra licença ou direito é concedida a você e a propriedade do Software e todos os outros direitos são, pelo presente, expressamente reconhecidos como sendo da PNZ PRIME ENTREGAS e de seus fornecedores.

3. CONTA DE ENTREGADOR PARCEIRO

Como requisito ao uso dos Serviços, você deverá se registrar para uma conta de Entregador Parceiro (“Conta de Entregador Parceiro”) na PNZ PRIME ENTREGAS. Assim que o seu registro for concluído com sucesso junto a PNZ PRIME ENTREGAS, uma Conta de Entregador Parceiro será fornecida a você, acessível com uma senha de sua escolha.

Ao se registrar, você é obrigado a fornecer suas informações pessoais, como nome, foto, informações de contato direto ou indiretamente, de acordo com a Política de Privacidade da PNZ PRIME ENTREGAS. Você concorda que os detalhes incluídos e mantidos por você são precisos, completos e válidos. A PNZ PRIME ENTREGAS não se responsabiliza por informações de registro falsas, incompletas, antigas ou incorretas fornecidas por você. A sua falha em incluir ou manter informações precisas, completas e válidas poderá resultar em sua incapacidade de acessar e usar os Serviços. Você é o único responsável por todas as atividades que ocorrerem em sua conta de Entregador Parceiro. A PNZ PRIME ENTREGAS terá o direito de verificar as informações que você forneceu em todos os momentos e recusar o uso dos Serviços sem fornecer os motivos e aviso prévio.

Você é responsável por adquirir e atualizar hardware ou dispositivos compatíveis necessários para o acesso e a utilização dos Serviços. A PNZ PRIME ENTREGAS

não garante que os Serviços, ou qualquer parte deles, funcionem em qualquer hardware ou dispositivo específico. A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito de encerrar o uso dos Serviços se você estiver usando o Serviço em um dispositivo incompatível ou não autorizado ou se a segurança de sua Conta de Entregador

Parceiro tiver sido comprometida de qualquer forma ou por qualquer motivo que possamos achar justo.

Ao usar os Serviços, você concorda que:

- você só deverá acessar os Serviços usando meios explicitamente autorizados pela PNZ PRIME ENTREGAS;
- a Plataforma e os Serviços fornecidos serão usados exclusivamente por você, para seu uso pessoal, e não serão revendidos a terceiros;
- você não autorizará terceiros a usar sua conta de Entregador Parceiro;
- você só tem permissão para abrir uma única conta de Entregador Parceiro;
- a transferência de sua conta de Entregador Parceiro para qualquer outra pessoa física ou jurídica não é permitida;
- você não poderá usar uma conta que está sujeita a quaisquer direitos de uma pessoa que não seja você sem a autorização apropriada;
- os Serviços não podem ser usados para fins ilegais, incluindo, mas não se limitando a (I) violação de Lei Aplicável; (II) armazenamento ou envio de qualquer material ilegal; (III) compartilhamento de informações pessoais sensíveis de terceiros, sem o seu consentimento (IV) causar dano intencional, perturbação, inconveniência ou aborrecimento; (V) comprometer ou prejudicar a operação adequada dos Serviços; (VI) se passar por outra pessoa; ou (VII) copiar ou distribuir os Serviços sem a permissão da PNZ PRIME ENTREGAS;
- sua senha ou quaisquer credenciais de identificação que a PNZ PRIME ENTREGAS fornecer a você devem ser seguras e confidenciais;
- prova de identificação ou outros documentos devem ser apresentados imediatamente caso sejam solicitados pela PNZ PRIME ENTREGAS;
- o cumprimento de todas as Leis Aplicáveis é uma obrigação durante o uso dos Serviços;
- você não deverá usar qualquer “link direto”, “coleta de dados teb”, “robô”, “spider” ou outro dispositivo automático, programa, algoritmo ou metodologia, ou qualquer processo manual semelhante ou equivalente, para acessar, adquirir, copiar ou monitorar qualquer parte da Plataforma ou qualquer conteúdo, ou de qualquer forma reproduzir ou contornar a estrutura de navegação ou apresentação da Plataforma ou qualquer conteúdo, para obter ou tentar obter quaisquer materiais, documentos ou informações por qualquer meio não disponibilizado propositalmente por meio da Plataforma. A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito de impedir qualquer atividade desse tipo;

- você não deverá tentar interferir, comprometer a integridade ou segurança do sistema ou decifrar quaisquer transmissões de ou para os servidores que executam a Plataforma;
- você não deverá coletar ou colher nenhuma informação de identificação de indivíduos, incluindo nomes de contas, da Plataforma; e
- você não deverá realizar ameaças, assédio, discriminação (com base em raça, sexo, idade, deficiência ou qualquer outra classificação protegida) ou praticar qualquer outro comportamento que a PNZ PRIME ENTREGAS considere impróprio durante o uso dos Serviços.
- você se compromete com as Diretrizes Comunitárias. Qualquer violação estará sujeita a bloqueio, suspensão ou término de sua conta.
- você deve cumprir as diretrizes adicionais para ser um Entregador Parceiro da PNZ PRIME ENTREGAS:
 - a) O dispositivo móvel usado para prover os seus serviços seu trabalho não deve ser o mesmo aparelho que de de um usuário para solicitar corridas de Entregadores Parceiros.
 - b) O Entregador Parceiro não deve possuir antecedentes criminais.
 - c) Não utilize aparelhos para instalar o aplicativo da PNZ PRIME ENTREGAS ou números de celulares ou aparelhos que já tenham sido bloqueados por qualquer motivo por fraude.
 - d) Não faça transações com Usuários que não sigam as Diretrizes da Plataforma.
 - e) Não faça transações fora da Plataforma utilizando o nome da PNZ PRIME ENTREGAS.
 - f) Se houver qualquer problema com a entrega, a PNZ PRIME ENTREGAS fará duas tentativas de contato telefônico no número de celular registrado por você na Plataforma. Se não tivermos o seu retorno, sua conta será temporariamente suspensa. Você terá 3 dias úteis para contatar a PNZ PRIME ENTREGAS para esclarecer os fatos. Após o período de 3 dias, sua conta será bloqueada.
 - g) Mantenha seus documentos pessoais e do seu veículo atualizados na plataforma.

Qualquer violação das diretrizes acima dos Termos de Uso ocasionarão no bloqueio, suspensão ou término de sua conta de Entregador Parceiro. Se isso ocorrer, você será notificado, de acordo com a lei vigente. A PNZ PRIME ENTREGAS poderá, ainda, reportar os atos ilegais para as autoridades competentes.

4. GARANTIAS E DECLARAÇÕES DE ENTREGADORES PARCEIROS

Você, como Entregador Parceiro faz, por meio deste e de forma irrevogável, as seguintes garantias e declarações:

- Após obter as informações dos Estabelecimentos Parceiros e das entregas, o Entregador Parceiro deverá verificar por si mesmo essas informações. O Entregador Parceiro deverá tomar a decisão de aceitar e fornecer a Entrega de Remessas a seu próprio critério, depois de verificar adequadamente as informações obtidas;
- O Entregador Parceiro entende e concorda que é responsável por cumprir todos os cronogramas de entrega estabelecidos entre ele e o Estabelecimento Parceiro. O Entregador Parceiro fará todos os esforços

razoáveis para entregar a remessa de acordo com os respectivos cronogramas de entrega estabelecidos com o Estabelecimento Parceiro;

- Você será exclusivamente responsável por todas e quaisquer reclamações, ações e responsabilidades resultantes de qualquer acidente, perda ou dano, incluindo, mas não se limitando a, lesão corporal, morte, perda total e danos materiais causados pela ou alegadamente resultantes de Entrega de Remessas fornecida por você;
- Você será responsável pelo conteúdo de todas as remessas e por todos os danos ou perdas nas remessas no momento da retirada até o momento da entrega. O Entregador Parceiro deverá tomar todas as precauções razoáveis para evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso à remessa e deverá tomar todas as precauções razoáveis contra a perda ou dano à remessa;
- Você deverá, em todos os momentos enquanto estiver realizando Entrega de Remessas, possuir uma carteira de motorista válida e todas as outras licenças, permissões, registros, aprovações e/ou autorizações exigidas para fornecer Entrega de Remessas dentro da jurisdição em que você foi registrado pela PNZ PRIME ENTREGAS para realizar Entrega de Remessas. Para que a PNZ PRIME ENTREGAS cumpra todas as obrigações aplicáveis a ela, você, mediante solicitação da PNZ PRIME ENTREGAS, fornecerá cópias na forma exigida por nós de todas as licenças, permissões, registros, aprovações e/ou autorizações exigidas, conforme solicitado de tempos em tempos;
- Além da Plataforma, você será responsável por prover todos os equipamentos necessários para a realização das Entrega de Remessas. Você deverá ser titular ou ter direitos suficientes sobre o equipamento que usará para realizar as Entrega de Remessas. O Entregador Parceiro é exclusivamente responsável por realizar a manutenção de todos esses equipamentos e garantir que eles estejam em conformidade com

todos os padrões legais, de segurança e de qualidade. Exceto quando exigido de outra forma pelas Leis Aplicáveis, o Entregador Parceiro assume todos os riscos de danos ou de perda de seu equipamento;

- Você não deverá usar um veículo diferente do seu veículo registrado para realizar a Entrega de Remessas, que deverá sempre atender a todos os padrões aplicáveis do veículo, atualizados de tempos em tempos, inclusive possuindo certificação de inspeção técnica aplicável em sua jurisdição. Você deverá usar veículos em boas condições de operação e em conformidade com todas as Leis Aplicáveis. Você

deverá guardar todos os registros e inspeções do veículo e fornecer a versão mais recente de tais registros mediante solicitação;

- Você deverá sempre cumprir, às suas custas, suas obrigações legais em relação a seguro (incluindo, mas não se limitando a seguro obrigatório de veículos motorizados contra terceiros para qualquer veículo usado para a realização de Entrega de Remessas (caso aplicável) e manter, às suas custas, outras apólices que alguém realizando Entrega de Remessas prudentemente manteria, bem como

qualquer outra cobertura de seguro mínima que a PNZ PRIME ENTREGAS solicite que você mantenha, incluindo, mas não se limitando a uma apólice de seguro de veículo motorizado contra terceiros válida com disposições para cobrir o uso comercial do veículo, e uma apólice de seguro de responsabilidade civil geral em níveis que satisfaçam:

os requisitos mínimos aplicáveis à operação de veículos de entrega de mercadorias em vias públicas na jurisdição em que você está registrado para realizar Entrega de Remessas;

a realização de Entrega de Remessas e quaisquer outros serviços contemplados por estes Termos de Uso; e

quaisquer outras normas mínimas impostas pela PNZ PRIME ENTREGAS (conforme informado pela PNZ PRIME ENTREGAS de tempos em tempos).

A PNZ PRIME ENTREGAS cumpre a Lei 14297/22 em sua essência, sendo assim todos

os entregadores parceiros estão assegurados durante o período de entregas e no caminho de ida e volta para casa, com 100% de cobertura em caso de acidente.

Para que a PNZ PRIME ENTREGAS confirme sua conformidade contínua com esses requisitos, você, mediante solicitação da PNZ PRIME ENTREGAS, fornecerá cópias de quaisquer apólices de seguro relevantes e certificados de vigência de seguro ou

outro comprovante de seguro equivalente. Se, a qualquer momento, você deixar de possuir uma apólice de seguro exigida, você deverá notificar imediatamente a PNZ PRIME ENTREGAS sobre esta mudança em suas circunstâncias e interromper o fornecimento de Entrega de Remessas;

- Você deverá obedecer a todas as Leis Aplicáveis relacionadas à Entrega de Remessas e será o único responsável por quaisquer violações de

tais Leis Aplicáveis. Você não deverá aceitar quaisquer solicitações em que a natureza da entrega seja exclusivamente a movimentação de passageiros;

- Durante o curso do seu trabalho, a PNZ PRIME ENTREGAS o aconselha a seguir e cumprir as seguintes diretrizes (“Diretrizes de Entrega da PNZ PRIME ENTREGAS”): Diretrizes da Comunidade

Os Entregadores Parceiros serão exclusivamente responsáveis por se familiarizarem com as Diretrizes de Entrega da PNZ PRIME ENTREGAS, conforme aditadas de tempos em tempos. Salvo se de outro modo estabelecido nas Diretrizes de Entrega da PNZ PRIME ENTREGAS e nestes Termos de Uso, qualquer conduta contra as Diretrizes de Entrega da PNZ PRIME ENTREGAS constituirá uma violação destes

Termos de Uso, dando a PNZ PRIME ENTREGAS o direito de bloquear temporariamente ou desativar permanentemente sua conta de Entregador Parceiro.

- A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito de suspender o processamento de qualquer transação que razoavelmente acredite possa ser fraudulenta, ilegal ou envolver qualquer atividade criminosa ou onde você e/ou o Usuário tenham violado qualquer disposição deste Termos de uso.
- O Entregador Parceiro reconhece que, durante o curso de seu trabalho,

poderá ter acesso a informações confidenciais, propriedade privada, segredos comerciais, informações protegidas de saúde e/ou de identificação pessoal, de terceiros ou de Usuários (“Informações Confidenciais”). Essas informações incluem, mas não estão limitadas a, informações sobre o Usuário, negócios do Usuário e o conteúdo das remessas, endereço do Usuário, informações de contato do Usuário, endereço de entrega, informações de pagamento, formas de pagamento, informações de cartão de crédito, contas financeiras, informações demográficas, endereço comercial, informações sobre sócios, colaboradores, clientes do Usuário e informações semelhantes sobre o recipiente da entrega. O Entregador Parceiro concorda que manterá a confidencialidade de todas as Informações Confidenciais e não as divulgará a qualquer outra pessoa, exceto conforme necessário para realizar as Entregas de Remessas ou conforme exigido por lei. A divulgação não autorizada de tais Informações Confidenciais constituirá uma violação substancial destes Termos de Uso, dando à PNZ PRIME ENTREGAS o direito de bloquear temporariamente ou desativar permanentemente sua Conta de Entregador Parceiro.

Caso o Entregador Parceiro viole qualquer uma das garantias e declarações acima, a PNZ PRIME ENTREGAS terá o direito de bloquear temporariamente ou desativar permanentemente sua conta de Entregador Parceiro. O Entregador Parceiro deverá arcar com todos os danos ou perdas decorrentes. O Entregador Parceiro também deverá indenizar a PNZ PRIME ENTREGAS, suas coligadas, seus sócios e/ou qualquer outro terceiro por danos suportados em razão da falha do Entregador Parceiro em cumprir com as garantias e declarações acima.

5. PAGAMENTO

O Entregador Parceiro reconhece que os Estabelecimentos Parceiros - não a PNZ PRIME ENTREGAS - são responsáveis por pagar todas as despesas e taxas associadas à entrega. Toda entrega feita será registrada pelo sistema PNZ PRIME ENTREGAS e incluída na carteira de créditos do Entregador, que ficará visível ao mesmo pelo aplicativo. Uma vez que o Estabelecimento Parceiro tenha verificado que as entregas foram concluídas, a entrega será paga a PNZ PRIME ENTREGAS que se encarregará de acertar o valor semanal com o Entregador Parceiro.

A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito de alterar os preços praticados a qualquer momento, a seu critério. O Entregador Parceiro reconhece e concorda que qualquer pagamento recebido pela PNZ PRIME ENTREGAS é devido ao serviço de informação fornecido pela Plataforma.

A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito de suspender o processamento de qualquer transação que razoavelmente acredite possa ser fraudulenta, ilegal ou envolver qualquer atividade criminosa ou onde você e/ou o Usuário tenham violado qualquer disposição deste Termos de uso. Nesse caso, você não poderá responsabilizar a PNZ PRIME ENTREGAS por qualquer retenção, atraso, suspensão, perda ou cancelamento de qualquer pagamento a você.

A PNZ PRIME ENTREGAS fará os pagamentos para você e por você por meio de um sistema de carteira. O saldo da carteira do Entregador Parceiro poderá ser transferido por você para a conta bancária indicada via PIX somente. A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito de fazer deduções relevantes do saldo da sua carteira com base em nossos Termos de Uso, Diretrizes de Entrega da PNZ PRIME ENTREGAS, conforme autorizado por você ou notificado a você através de nossa Plataforma.

O Entregador Parceiros será exclusivamente responsável por se familiarizar com a Política de Depósito de Garantia antes de pagar o depósito de garantia. Como um Entregador Parceiro, dependendo dos serviços solicitados por nossos Usuários, você poderá ser elegível a receber uma combinação das tarifas listadas abaixo:

Tarifa

- Tarifas básicas - É a tarifa de distância incorrida durante a Entrega de Remessas.

6. COMUNICAÇÃO

Ao criar uma Conta de Entregador Parceiro, você concorda, eletronicamente, em aceitar e receber comunicações da PNZ PRIME ENTREGAS, incluindo via e-mail, mensagem de texto, ligações e notificações push para o dispositivo móvel ou número de telefone celular que você fornecer à PNZ PRIME ENTREGAS. Você entende e concorda que poderá receber comunicações geradas por sistemas de discagem automática

de telefone e/ou que entregarão mensagens pré-gravadas enviadas por ou em nome da PNZ PRIME ENTREGAS, suas empresas coligadas e/ou prestadores de serviços terceirizados, incluindo, mas não se limitando a, comunicações relativas a pedidos aceitos por meio de seu registro com relação aos Serviços. Você poderá cancelar o recebimento alterando suas preferências de notificação. É importante ter presente que a desativação poderá afetar o uso dos Serviços.

7. OUTRAS INTERAÇÕES COM TERCEIROS

A PNZ PRIME ENTREGAS e seus licenciadores não terão qualquer dever, obrigação ou responsabilidade por qualquer comunicação, compra, transação ou promoção entre você e qualquer terceiro. A PNZ PRIME ENTREGAS não terá qualquer responsabilidade ou obrigação decorrente de quaisquer acordos entre você e esses fornecedores terceiros.

9. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Somente a PNZ PRIME ENTREGAS (e seus licenciadores, quando aplicável) deterá todos os direitos, a propriedade e interesse, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual relacionados, sobre e em relação a Plataforma e os Serviços. Estes Termos de Uso não constituem uma venda e não transferem a você quaisquer direitos de propriedade ou outros direitos relacionados à Plataforma e aos Serviços, ou quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes à PNZ PRIME ENTREGAS. Nomes de empresas, logotipos e nomes de produtos associados à Plataforma e aos Serviços são marcas registradas e/ou propriedade intelectual

da PNZ PRIME ENTREGAS ou de terceiros, e nenhum direito ou licença é concedido para usálos. Você concorda em não remover, alterar ou ocultar qualquer direito autoral,

marca registrada, marca de serviço ou outros avisos de direitos de propriedade incorporados ou existentes na Plataforma e nos Serviços.

Ao fornecer conteúdo, informações ou materiais (“Conteúdo do Entregador Parceiro”) para a PNZ PRIME ENTREGAS, você concede à PNZ PRIME ENTREGAS uma licença global, perpétua, irrevogável, transferível e livre de royalties, com o direito de sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar trabalhos derivados de, distribuir, exibir publicamente, executar publicamente e de outra forma explorar de qualquer maneira tal Conteúdo de Entregador Parceiro em todos os formatos e canais de distribuição agora conhecidos ou criados no futuro, sem necessidade de aviso prévio a você ou consentimento adicional de sua parte você, e sem a exigência de pagamento a você ou qualquer outra pessoa ou entidade.

Você reconhece que a PNZ PRIME ENTREGAS atua apenas como um canal passivo para a distribuição do Conteúdo do Entregador Parceiro e não é responsável perante a você ou a terceiros pelo conteúdo ou precisão do Conteúdo do Entregador Parceiro. A PNZ PRIME ENTREGAS não irá monitorar continuamente o Conteúdo de Entregador Parceiro publicado por você, nem terá a obrigação de fazê-lo. Sem limitar o precedente, você reconhece e concorda que quaisquer observações, opiniões, comentários, sugestões e outras informações expressas ou incluídas no Conteúdo de Entregador Parceiro não representam necessariamente as da PNZ PRIME ENTREGAS.

Qualquer uso por você do Conteúdo do Entregador Parceiro será inteiramente por sua própria conta e risco. Você declara e garante que qualquer Conteúdo do Entregador Parceiro postado ou transmitido por você é original e não copia o trabalho de terceiros ou viole quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, direitos de privacidade ou direitos de personalidade, e não contém qualquer conteúdo difamatório ou declarações depreciativas. Além disso, você declara e garante que tem a capacidade de conceder a licença conforme estipulado neste parágrafo.

Você concorda em indenizar e manter a PNZ PRIME ENTREGAS, suas coligadas e licenciadores indenidos contra todos os custos, despesas, danos, perdas e

responsabilidades incorridas ou sofridas pela PNZ PRIME ENTREGAS ou suas empresas coligadas relacionadas a qualquer Conteúdo do Entregador Parceiro postado ou transmitido por você ou seu outro uso do site, do Serviço ou da Plataforma.

A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de bloquear ou remover (no todo ou em parte) qualquer Conteúdo do Entregador Parceiro postado ou transmitido por você e que a PNZ PRIME ENTREGAS acredite não estar de acordo com estes Termos de Uso (incluindo materiais que violem ou possam violar direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de personalidade de terceiros), ou que sejam de outro modo inaceitáveis para nós.

A PNZ PRIME ENTREGAS respeita seus direitos às suas ideias, por favor não envie quaisquer ideias, informações ou sugestões confidenciais de qualquer forma à PNZ PRIME ENTREGAS ou a qualquer uma das suas coligadas. Com relação a todas as ideias, informações ou sugestões que você enviar, independentemente do que diga sua comunicação sobre seus envios, você entende que seus envios são voluntários e os seguintes termos se aplicam aos seus envios: (I) o material enviado e seu conteúdo será automaticamente propriedade da PNZ PRIME ENTREGAS, sem que qualquer pagamento seja devido a você; (II) a PNZ PRIME ENTREGAS não terá obrigação de revisar o material enviado; (III) a PNZ PRIME ENTREGAS poderá implementar e distribuir qualquer

parte do material enviado e seu conteúdo para qualquer propósito e de qualquer forma, sem que qualquer pagamento seja devido a você; e (IV) a PNZ PRIME ENTREGAS não terá obrigação de manter a confidencialidade do material enviado por você; Você poderá usar as informações da Plataforma disponibilizadas propositalmente pela PNZ PRIME ENTREGAS para download através da Plataforma, desde que você:

- não remova qualquer linguagem de aviso de propriedade em todas as cópias de tais documentos e não faça nenhuma modificação nas informações;
- use essas informações apenas para fins informativos pessoais e não comerciais e não copie ou publique tais informações em qualquer computador em rede ou as transmita em qualquer mídia; e
- não faça quaisquer declarações ou garantias adicionais relacionadas a tais informações.

10. INDENIZAÇÃO

O Entregador Parceiro reconhece que o Entregador Parceiro é responsável por todas as remessas e todas as Entregas de Remessa durante o transporte das remessas. O Entregador Parceiro concorda que a PNZ PRIME ENTREGAS não tem controle ou responsabilidade sobre remessas ou Entregas de Remessas e apenas tem controle ou responsabilidade pelo funcionamento da Plataforma. O Entregador Parceiro concorda que a PNZ PRIME ENTREGAS não será responsável por quaisquer ações, ilícitos, perdas ou danos sofridos pelo Entregador Parceiro, exceto se tal ação for uma infração intencional destes Termos de Uso ou negligência grosseira.

O Entregador Parceiro concorda em defender, indenizar e isentar de responsabilidade a PNZ PRIME ENTREGAS, seus sucessores passados e presentes, cessionários, coligadas, diretores, proprietários, funcionários e procuradores (“Partes Indenizadas da PNZ PRIME ENTREGAS”) de todas e quaisquer perdas, processos reais ou ameaças de processos, ações, reclamações, demandas (com base na lei ou na equidade), reivindicações, danos, pedidos de pagamento, condenações, multas, julgamentos, acordos, responsabilidades, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis, custos, penalidades, juros e pagamentos) decorrentes de ou incorridos em conexão com reivindicações feitas por terceiros contra um Parte Indenizada da PNZ PRIME ENTREGAS decorrentes direta ou indiretamente de, ou como resultado de ou em conexão com, a violação pelo Entregador Parceiro (I) destes Termos de Uso; (II) da conduta em relação à Plataforma, Serviços e/ou Entrega de Remessas; (III) da violação ou alegada violação de qualquer lei ou dos direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, os de outros Entregadores Parceiros, de Usuários, motoristas, funcionários, subcontratados, cessionários e pedestres; (IV) da divulgação de “Informações Confidenciais”; (V) da propriedade, uso ou operação de qualquer veículo utilizado na Entrega da Remessas; (VI) da não

manutenção de apólices de seguro, licenças, permissões ou autorizações adequadas; (VII) de quaisquer danos ou perdas resultantes do trabalho e ou da conduta do Entregador Parceiro e/ou do trabalho do Entregador Parceiro com terceiros e/ou Usuários, incluindo, mas não se limitando a, danos às remessas;

(VIII) de ilícitos, violação da política, violação da lei ou outra conduta inadequada e (IX) de falha ou suposta falha no pagamento de todos os impostos, retenções na fonte, contribuições de seguro ou prêmios exigidos. De acordo com a obrigação do Entregador Parceiro em defender a PNZ PRIME ENTREGAS, a PNZ PRIME ENTREGAS terá o direito de usar seus próprios advogados.

O Entregador Parceiro concorda em realizar Entregas de Remessas em conformidade com todas as Leis Aplicáveis e deve defender, indenizar e isentar de responsabilidade a PNZ PRIME ENTREGAS por qualquer violação ou alegada violação pelo Entregador Parceiro de tais leis. A PNZ PRIME ENTREGAS se reserva o direito de bloquear, suspender ou encerrar o acesso à Plataforma por um Entregador Parceiro por quaisquer violações destes Termos de Uso ou qualquer outra conduta considerada inadequada pela PNZ PRIME ENTREGAS. No caso improvável de a condição do Entregador Parceiro como um prestador de serviços independente ser contestado, e o Entregador Parceiro não for considerado, por um tribunal, agência ou árbitro como um prestador de serviços independente, o Entregador Parceiro concorda em defender, indenizar e isentar de responsabilidade a PNZ PRIME ENTREGAS de todos os custos, penalidades, impostos retroativos, danos e honorários advocatícios associados a tal determinação. De acordo com a obrigação do Entregador Parceiro em defender a PNZ PRIME ENTREGAS, a PNZ PRIME ENTREGAS terá o direito de usar seus próprios advogados.

O Entregador Parceiro concorda e reconhece que não irá e não poderá responsabilizar a PNZ PRIME ENTREGAS por quaisquer questões além do controle direto de PNZ PRIME ENTREGAS, incluindo quaisquer atos fortuitos, perda de energia, interrupção de energia, desligamento ou dificuldades técnicas com a Plataforma, manutenção do sistema, falha de outra recepção de celular, falha de outros prestadores de serviço, cancelamento de serviços por terceiros, pandemia, epidemias, surtos, a

pandemia de COVID 19, greves, disputas trabalhistas, distúrbios civis, hostilidades, guerras, desastres naturais, inundações, incêndios, sabotagens, acidentes, perda ou destruição de propriedade, intervenção por entidades governamentais, mudança nas leis, regulamentos ou ordens, ou outros eventos ou circunstâncias ou causas que fujam ao controle direto da PNZ PRIME ENTREGAS.

11. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Os Serviços são fornecidos “como estão” e “conforme disponíveis”. A PNZ PRIME ENTREGAS não faz nenhuma declaração ou garantia em relação à confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos Serviços ou quaisquer Serviços solicitados através do uso dos Serviços, ou que os Serviços serão ininterruptos ou livres de erros.

A PNZ PRIME ENTREGAS não garante a qualidade, idoneidade, segurança ou capacidade de provedores terceirizados. Você concorda que todo o risco decorrente do uso dos Serviços, e qualquer serviço ou bem solicitado em relação a eles, será exclusivamente de sua responsabilidade, até o limite máximo permitido pela Legislação Aplicável.

A PNZ PRIME ENTREGAS não controla, gere ou dirige quaisquer provedores terceirizados. Os provedores terceirizados não são procuradores reais, procuradores aparentes, procuradores ostensivos ou funcionários da PNZ PRIME ENTREGAS.

A PNZ PRIME ENTREGAS não controla, endossa ou assume responsabilidade por qualquer Conteúdo do Entregador Parceiro ou conteúdo de terceiros disponível ou vinculado aos Serviços. A PNZ PRIME ENTREGAS não pode declarar e não declara ou garante que os serviços ou servidores estão livres de vírus ou outros componentes prejudiciais.

12. RESCISÃO DOS SERVIÇOS

O Entregador Parceiro poderá parar de usar os Serviços a qualquer momento. A rescisão ou exclusão da Conta do Entregador Parceiro pelo Entregador Parceiro obedecerá ao procedimento e atenderá aos requisitos definidos na Política de

Offboarding do Entregador Parceiro. O Entregador Parceiros será exclusivamente responsável por se familiarizar com a Política de Offboarding do Entregador Parceiro antes de solicitar o encerramento ou exclusão de sua conta.

A PNZ PRIME ENTREGAS também poderá interromper o fornecimento dos Serviços a qualquer momento, ou criar limites para o uso dos Serviços, seja especificamente para o Entregador Parceiro ou em geral. O encerramento não limitará nenhum dos outros direitos ou tutelas disponíveis à PNZ PRIME ENTREGAS. As disposições destes Termos de Uso sobreviverão a qualquer rescisão de serviços. Nada nesta disposição

dá à PNZ PRIME ENTREGAS o direito de interferir na capacidade do Entregador Parceiro de entrar em contato com os Usuários por conta própria e fornecer Entregas de Remessas aos Usuários, apenas o direito de impedir o uso da Plataforma pelo Entregador Parceiro.

13. CLÁUSULAS INDEPENDENTES

Qualquer disposição destes Termos de Uso que seja proibida ou inexecutável em qualquer jurisdição deve, com relação a tal jurisdição e a aplicação a tais fatos e circunstâncias, ser ineficaz na medida de tal proibição ou inexecutabilidade, sem invalidar as disposições restantes deste ou a sua aplicação a outros fatos

e circunstâncias, e qualquer proibição ou inexecutabilidade em qualquer jurisdição não invalidará ou tornará inexecutável tal disposição em qualquer outra jurisdição.

14. SEM RENÚNCIA

A falha da PNZ PRIME ENTREGAS ou do Entregador Parceiro, em qualquer instância, em exigir o cumprimento estrito dos termos destes Termos de Uso ou em exercer qualquer opção sob este documento, não deverá ser interpretada como uma renúncia a tal termo ou opção e tal termo ou opção continuará em pleno vigor.

15. LEI APLICÁVEL

Salvo disposição em contrário nestes Termos de Uso, estes Termos de Uso serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer disputa, controvérsia ou ação decorrente de ou relacionada a estes Termos de Uso, ou a violação, rescisão ou invalidade dos mesmos, será resolvida pelo juízo competente na jurisdição em que você foi registrado pela PNZ PRIME ENTREGAS para realizar Entrega de Remessas.

16. SUCESSORES

Estes Termos de Uso e quaisquer direitos e licenças aqui concedidos não poderão ser transferidos ou cedidos por você, mas podem ser cedidos pela PNZ PRIME ENTREGAS sem restrição. Qualquer tentativa de transferência ou cessão em violação a este instrumento será nula e sem efeito. Estes Termos de Uso vinculam e beneficiam cada parte e seus sucessores e cessionários permitidos.

17. TÍTULOS

Os títulos utilizados nestes Termos de Uso são apenas para conveniência e não limitam, ampliam, modificam ou de outra forma afetam os termos e disposições destes Termos de Uso.